



Offre de formation
MIEUX MANAGER GRACE
À L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

Public Cible

Manager de proximité souhaitant gérer efficacement les situations à fort enjeu émotionnel.

Objectifs

- Développer sa compétence émotionnelle de manager.
- Maintenir ou rétablir son équilibre émotionnel dans les situations managériales délicates.
- Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe.
- Gérer les émotions individuelles et collectives.

Informations

- **DURÉE**

21 Heures soit **03 Jours**

- **PÉRIODE**

Session 1 : Du 20 au 22 Juin 2018

Session 2 : Du 28 au 30 Novembre 2018

- **COÛT**

600.000 F CFA : Non compris les frais de séjour

900.000 F CFA : Y compris les frais de séjour.

Contenu de la Formation

1- PRENDRE EN COMPTE LA DIMENSION EMOTIONNELLE DU MANAGEMENT

- La compétence émotionnelle du manager : rôle et limites.
- Les mécanismes émotionnels à l'œuvre.
- L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective.

2- DEVELOPPER SA COMPETENCE EMOTIONNELLE DE MANAGER

- Prendre conscience de ses émotions.
- Comprendre ses réactions émotionnelles.
- Gérer les situations managériales délicates :
 - Conflit interne ;
 - Pression des résultats.
- Mettre en place une démarche personnelle de gestion émotionnelle.

3- GERER LES EMOTIONS DE SES COLLABORATEURS

- Le rôle du manager face à des émotions difficiles.
- Repérer le ressenti émotionnel de ses collaborateurs.
- S'entraîner à gérer les situations managériales à risque :
 - Evaluation ;
 - Feed-back ;
 - Refus...

4. MANAGER LES EMOTIONS COLLECTIVES

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe.
- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel.
- Accompagner l'équipe dans les changements :
 - Réorganisations,
 - Modifications de l'équipe...
- Déterminer le comportement adapté.

